

●トピックス研修●

# 「心を届ける接遇」

～言葉や態度で変わる現場～

**4月 6日 (月)**

**10:00 ～16:00**

講師

**奥野 美鈴**

場所：ジャパンホームケアスクール  
セミナー教室 (CTV錦ビル3F)

受付：9:30 ～

参加費：6,000 円 (税込)

※最少催行人数 10名

【態度】



【身だしなみ】



【言葉づかい】



【挨拶】



【表情】



介護の仕事では、利用者様やご家族、多職種のスタッフと関わりながらサービスを提供します。こんな時どんな接遇が望ましいか？接遇マナー5原則を再確認し学びます。また接遇マナーは、個人や施設全体の評価ともなる重要な要素です。クレーム対応や感情のセルフマネジメントなども講義・演習を交え学びます。新人研修にもお役立てください。

☆お申し込みはお電話・FAX・HPで受け付けております☆

## 参加申込書

貴社名／貴施設名			
日程	4月6日 (月) 10:00～16:00		
ご住所	〒		
お名前	職業		
電話番号	資格		
アドレス	参加費 領収書名	法人名・個人名	



《事務所》〒460-0003 名古屋市中区錦3-15-15CTV錦ビル2F

連絡先 TEL:052-746-9971 Fax:052-746-9972

URL <http://hn-hd.com>