

●トピックス研修●

「心を届ける接遇」

～言葉や態度で変わる現場～

4月 6日(月)
10:00 ~16:00

講師 奥野 美鈴



場所：ジャパンホームケアスクール
セミナー教室（CTV錦ビル3F）

受付 : 9:30 ~

受付 9:30 ~

参加費： 6,000 円（税込）

*最少催行人数 10名

介護の仕事では、利用者様やご家族、多職種のスタッフと関わりながらサービスを提供します。こんな時どんな接遇が望ましいか？接遇マナー5原則を再確認し学びます。また接遇マナーは、個人や施設全体の評価ともなる重要な要素です。

クレーム対応や感情のセルフマネジメントなども講義・演習を交え学びます。新人研修にもお役立てください。

☆お申し込みはお電話・FAX・HPで受け付けております☆

参 加 申 达 书

貴社名／貴施設名	
日程	4月6日（月）10：00～16：00
ご住所	〒
お名前	
電話番号	
アドレス	参加費 領収書名
	法人名・個人名

